

## Privacyverklaring – Aardigonderweg.nl “Duurzaamheidscampagne”

### 1 Introductie

De RET beschikt persoonsgegevens met betrekking tot haar reizigers, klanten en zakelijke contacten. Vanzelfsprekend vindt de RET het belangrijk dat er zorgvuldig en vertrouwelijk met persoonsgegevens wordt omgegaan en dat dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) gebeurt. In deze privacyverklaring kun je lezen waarom en op welke wijze de RET de persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de duurzaamheidscampagne en de daarbij horende challenges waarvoor u zich kunt aanmelden op de website [aardigonderweg.nl](http://aardigonderweg.nl). Daarnaast kun je lezen hoe je als betrokkene controle kunt uitoefenen over de verwerking van je persoonsgegevens.

Heb je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen over je persoonsgegevens dan lees je hieronder hoe je contact kunt opnemen met de RET.

#### Contactgegevens:

RET NV

Postbus 112

3000 AC Rotterdam

RET is als volgt ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel:

RET NV - 24292838, RET Bus BV- 5432284 en RET Services BV - 24316209

#### Vragen, klachten en contact

Heb je vragen of klachten over de verwerking van je persoonsgegevens door RET?

Heb je opmerkingen of suggesties over deze privacyverklaring?

Of wil je je rechten uitoefenen (onder meer het recht op inzage, rectificatie of verwijdering)?

Neem dan contact met ons op:

Per e-mail: [privacy@ret.nl](mailto:privacy@ret.nl)

Of per brief:

RET NV

In onze cookieverklaring vind je een beschrijving van alle door de RET gebruikte cookies en andere vergelijkbare volgtechnologieën op onze websites. Onze cookieverklaring is te vinden in onze volledige [externe privacyverklaring](#).

Voorop staat dat wij je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de eisen van de

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”);
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (“UAVG”);
- Telecommunicatiewet (Cookiewetgeving).

#### Wijziging privacyverklaring

De RET kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Bij grote wijzigingen zal de RET je daarover informeren via bijvoorbeeld onze nieuwsbrief of website. Onder aan de pagina's van onze privacyverklaring wordt altijd de datum van laatste wijziging vermeld. De verantwoordelijke (verwerkingsverantwoordelijke) voor de verwerking van je persoonsgegevens in de zin van de AVG is de RET NV, gevestigd Laan op Zuid 2, 3071 AA Rotterdam, Nederland. De RET NV handelt als eindverantwoordelijke namens RET Bus B.V. en RET Services B.V. De RET treedt op als verwerkingsverantwoordelijke omdat de RET het “doel en de middelen” van het gebruik van persoonsgegevens vaststelt en dus bepaalt binnen de wettelijke kaders wat er met je persoonsgegevens gebeurt.

## 2 Verwerking persoonsgegevens

### Waarvoor verwerkt RET je persoonsgegevens?

De RET verwerkt je persoonsgegevens ten behoeve van de duurzaamheidscampagne en de bijhorende challenges. Op het moment dat u zich inschrijft voor de duurzaamheidscampagne op onze website [www.aardigonderweg.nl](http://www.aardigonderweg.nl) en de challenges verwerken wij uw persoonsgegevens. Bovendien verwerkt de RET beeld en/of fotomateriaal voor publicatie op social media en/of interne kanalen.

### Welke persoonsgegevens verwerkt RET van u?

RET verwerkt ten behoeve van de aanmelding voor de duurzaamheidscampagne en de challenges de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Geboortedatum;
- E-mailadres;
- Mobiele telefoonnummer;
- Leeftijd;
- Beeld en/of fotomateriaal.

De RET zal ook beeld en/of foto materiaal verwerken wat mogelijk ook herleidbaar kan zijn en daarmee ook als persoonsgegevens wordt geclassificeerd onder de AVG. Het beeld en/of fotomateriaal wordt gebruikt ten behoeve van de duurzaamheidscampagne. Het beeld en/of foto materiaal kan onder andere worden gebruikt als publicatie materiaal via verschillende social mediakanalen en interne kanalen binnen de RET.

### Waar zijn je persoonsgegevens opgeslagen?

Je persoonsgegevens worden voor zover mogelijk binnen Nederland of de Europese Economische Ruimte (EER bestaande uit EU + IJsland, Noorwegen en Liechtenstein) opgeslagen en verwerkt. Voor de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de duurzaamheidscampagne worden de persoonsgegevens binnen de EER verwerkt.

### Rechtmatigheidsgrond verwerking – toestemming

De RET verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens plus beeld en/of foto materiaal op basis van artikel 6 eerste lid, onder A. “**toestemming**”. Bij aanmelden op de website [www.aardigonderweg.nl](http://www.aardigonderweg.nl) voor de duurzaamheidscampagne en de bijhorende challenges dient u toestemming te geven voor het verwerken van persoonsgegevens. Als de RET uw persoonsgegevens niet mag verwerken is deelname aan de duurzaamheidscampagne niet mogelijk. Binnen de AVG en Telecommunicatiewet wordt toestemming als vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting omschreven. Waarmee je via een verklaring of ondubbelzinnige actieve handeling de verwerking van uw gegevens aanvaardt.

De RET biedt u te allen tijde de mogelijkheid om uw “**toestemming**” voor de verwerking van persoonsgegevens plus beeld en/of fotomateriaal in te trekken (opt-out). Als u op enig moment de gegeven toestemming wilt intrekken kunt u een e-mail sturen naar [privacy@ret.nl](mailto:privacy@ret.nl) met het verzoek de toestemming in te trekken. Als u uw toestemming intrekt dan betekent dit ook dat de deelname aan de duurzaamheidscampagne wordt beëindigd omdat zonder verwerking van uw persoonsgegevens deelname niet mogelijk is.

### **Met wie delen we je gegevens?**

De RET maakt voor de duurzaamheidscampagne gebruik van de website [www.aardigonderweg.nl](http://www.aardigonderweg.nl). De RET werkt samen met BEE Agency B.V. die verantwoordelijk zijn voor het invullen en beheren van de website. Er bestaat de mogelijkheid dat BEE Agency B.V., in aanraking komt uw persoonsgegevens. Om de risico's te mitigeren heeft RET een verwerkersovereenkomst afgesloten met BEE Agency B.V. In deze overeenkomst heeft de RET onder andere afspraken vastgelegd m.b.t. technische en organisatorische maatregelen, doelbinding, grondslag, tijdig melden van datalekken en bewaartermijnen. VrijdagOnline B.V. is ingeschakeld door BEE Agency B.V. en is sub-verwerker. De sub-verwerker biedt minimaal hetzelfde niveau van gegevensbescherming als de verwerker.

### **Wat is de maximale bewaartermijn?**

RET bewaart je persoonsgegevens in verband met de duurzaamheidscampagne maximaal tot 31 December 2023. Met uitzondering van beeld en/of fotomateriaal. Deze bewaart de RET drie jaar. Wanneer u niet langer wenst mee te werken aan de duurzaamheidscampagne of wanneer u niet langer wilt dat uw persoonsgegevens verwerkt worden dan kunt u ten allen tijde uw toestemming intrekken (opt-out). De persoonsgegevens zullen vervolgens worden vernietigd. Derden aan wie RET je persoonsgegevens heeft verstrekt zullen door ons van de verwijdering op de hoogte worden gesteld.

### 3 Privacyrechten

Op grond van de AVG en de Wet politiegegevens heb je rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die de RET van jou verwerkt. Het uitoefenen van je Privacyrechten kan je via een verzoek indienen bij de RET door een e-mail te sturen naar [privacy@ret.nl](mailto:privacy@ret.nl). Om te voorkomen dat je persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt of verzoeken door anderen dan jijzelf worden ingediend, moet de RET je identiteit vaststellen. Voorzie daarom je verzoek van een kopie van je geldige paspoort of ID-kaart waarop het BSN-nummer en pasfoto onleesbaar zijn gemaakt. Het kopie identiteitsbewijs is alleen om je identiteit te controleren en wordt na controle direct verwijderd.

De RET zal je verzoek beoordelen in overeenstemming met de AVG. Binnen 1 maand na ontvangst van je verzoek ontvang je van ons een reactie waarin we je informeren op welke wijze wij aan je verzoek kunnen voldoen. Als wij je verzoek afwijzen ontvang je een bericht met de reden van afwijzing. Als het verzoek complex blijkt of het om een groot aantal verzoeken gaat, kan de RET de termijn van 1 maand verlengen met 2 maanden. Je zal daarvan binnen 1 maand op de hoogte worden gesteld.

Om het verzoek of de klacht in behandeling te nemen en af te handelen verwerken we je contactgegevens en op het verzoek of klacht betrekking hebbende aanvullende gegevens. De gegevens van je klacht of verzoek tot uitoefening van je Privacyrechten en de gegevens die nodig zijn voor de afhandeling ervan bewaren wij tot maximaal 1 jaar na het kalenderjaar van afhandeling. Daarna worden ze verwijderd.

#### **Beschrijving Privacyrechten**

Je hebt de volgende rechten onder de AVG (je rechten op grond van de Wet politiegegevens wijken hiervan af en staan beschreven in het onderdeel “*Uitvoering van activiteiten in het kader van de Wet politiegegevens*”)

#### **Recht op inzage**

Je hebt altijd het recht te weten welke persoonsgegevens de RET van je verwerkt en deze in te zien. Je kan daartoe een schriftelijk overzicht van je persoonsgegevens opvragen bij de RET. We zullen je onder meer informeren waarvoor we je persoonsgegevens gebruiken, hoe lang we ze bewaren en aan welke derden de RET je persoonsgegevens verstrekt.

#### **Recht op rectificatie**

Als je persoonsgegevens die wij gebruiken onjuist of onvolledig zijn, kan je de RET vragen de persoonsgegevens aan te passen of aan te vullen. Voor andere gegevens kan je een verzoek tot rectificatie indienen. Derden aan wie de RET je persoonsgegevens heeft verstrekt zullen door ons van de correctie of aanvulling op de hoogte worden gesteld.

#### **Recht op verwijdering**

Daarnaast heb je het recht te verzoeken je persoonsgegevens uit onze systemen te laten verwijderen. RET is daartoe gehouden, tenzij we bijvoorbeeld op grond van de wet verplicht zijn bepaalde persoonsgegevens gedurende een bepaalde termijn te bewaren en daarom niet mogen verwijderen. Derden aan wie RET je persoonsgegevens heeft verstrekt zullen door ons van de verwijdering op de hoogte worden gesteld.

#### **Recht op beperking**

In bepaalde gevallen heb je het recht om een beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verzoeken. Het gebruik van je gegevens zal dan tijdelijk tot een bepaald moment worden stopgezet. Derden aan wie RET je persoonsgegevens heeft verstrekt zullen door ons van de beperking op de hoogte worden gesteld.

### **Recht van bezwaar**

Je kan tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens bezwaar maken, tegen direct marketing of vanwege met je persoonlijke situatie verband houdende redenen. Dit laatste geldt alleen als RET je persoonsgegevens verwerkt op grond van een taak van algemeen belang of op grond van een gerechtvaardigd belang. RET zal dan een belangenafweging dienen te maken tussen je privacybelang en het belang van RET om je persoonsgegevens (verder) te mogen verwerken. Als de RET gehoor geeft aan je bezwaar zullen je persoonsgegevens niet meer voor die doeleinden worden verwerkt.

### **Recht op dataportabiliteit**

Je kan een verzoek indienen om je persoonsgegevens die bij RET worden gebruikt in een gestructureerd en gebruikelijk digitaal bestand over te dragen aan iemand anders. In dat geval kan RET jou een kopie geven van de persoonsgegevens die wij van jou hebben zodat je die zelf kan overdragen aan iemand anders, of je kan de gegevens door RET laten overdragen aan iemand anders.

### **Recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde individuele besluitvorming**

Je hebt het recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat enkel op basis van automatisch verwerkte gegevens tot stand komt en dat gevolgen voor jou heeft. Het is dan niet een persoon die het besluit neemt maar de computer. Je mag in die gevallen verzoeken om een nieuw besluit waarbij een persoon je gegevens heeft beoordeeld.

### **Indienen klacht Autoriteit Persoonsgegevens**

Als je van mening bent dat je Privacyrechten worden geschonden of dat RET daarmee in strijd handelt, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Nadere informatie vind je op de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)